

Efficacia personale e accountability

Modulo 3



skill | factor

Academy & Talent Lab



@skillfactoracademy



Skill Factor Academy

CHECK-IN

- Come mi sento adesso
- Quali sono i miei possibili «altrove»



PERCORSO

2

3

Piano d'azione

Impegno di cambiamento

1) Cosa voglio cambiare/migliorare di me stesso: **zona 1**

- Quali ostacoli penso di trovare
- Cosa farò per superarli

2) Quale voglio cambiare/migliorare nelle relazioni e nei processi: **zona 2**

- Quale sarà il mio prossimo passo
- Come monitoro il successo dei miei tentativi

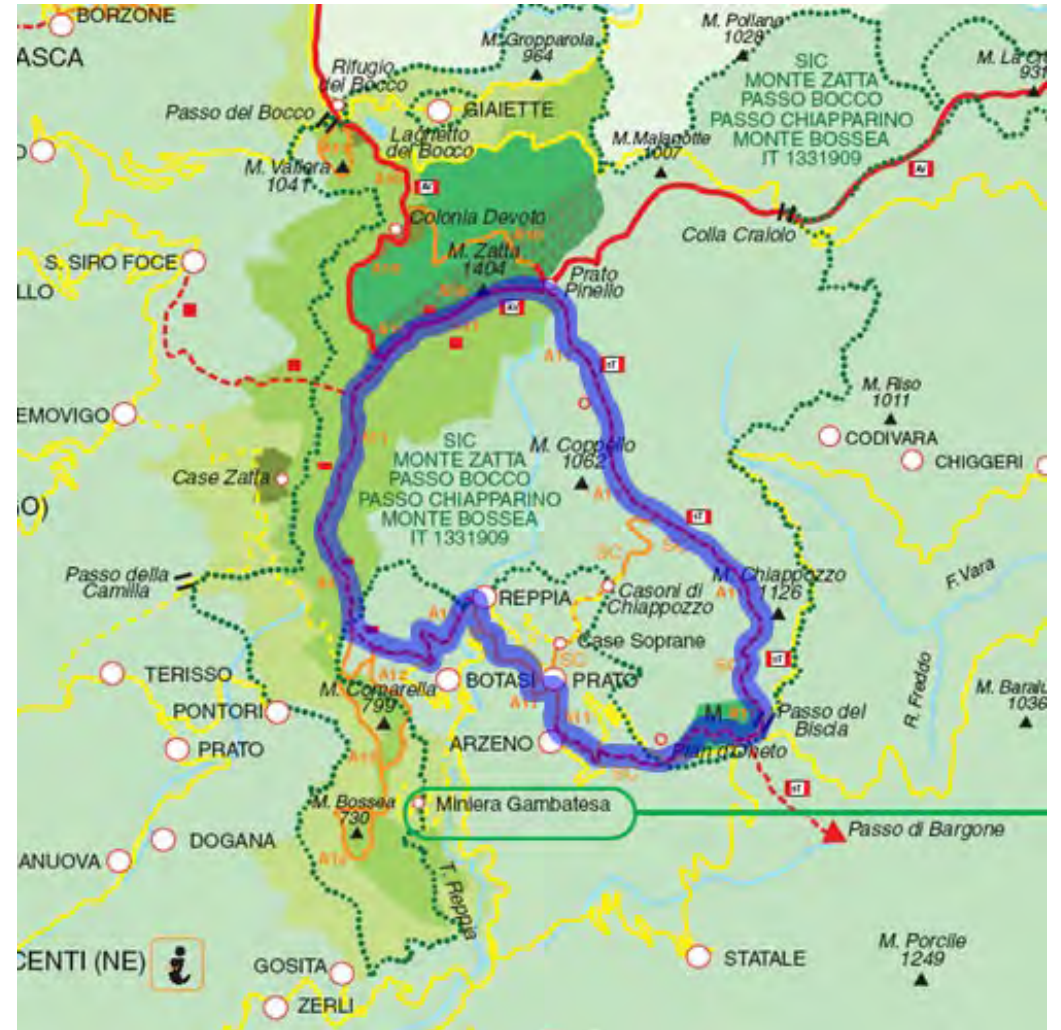
3) Cosa mi impegnerò a mettere **in zona 3** e a non farmi più influenzare

Esercitazione

Le 4 città

Non si può parlare se non all'interno della propria città

Non si può parlare con il trainer



L'obiettivo: tutti i gruppi hanno lo scopo di presentare contemporaneamente la stessa proposta

Il tema su cui accordarsi, con la stessa identica proposta, scritta nello stesso identico modo, è:

COSA SIETE DISPONIBILI A DARE IN CAMBIO PER OTTENERE UN AIUTO INDISPENSABILE AL RAGGIUNGIMENTO DI UN VOSTRO SOGNO

Le regole e le modalità di operare:

1. 3 sottogruppi, raggruppati e divisi nelle 4 città, non si può comunicare con gli altri sottogruppi.
2. ogni gruppo ha 5 minuti per accordarsi sulla propria proposta al tema, che deve scrivere su un foglio e consegnare al trainer senza commenti.
3. il trainer riceve le 5 proposte anonime e le legge ad alta voce (i sottogruppi non devono rivelare in nessun modo chi sia l'autore delle singole proposte)
4. ogni sottogruppo ascolta le proposte scritte dagli altri 4 sottogruppi
5. successivamente si hanno altri 5 minuti per preparare una nuova proposta che dovrà essere uguale a quelle che nel frattempo stanno preparando gli altri sottogruppi
6. anche questa volta il trainer le ritira e le legge ad alta voce

Possibilità di azione

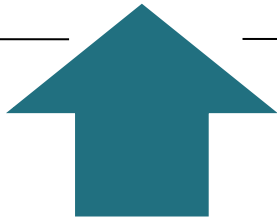


Scrivete tutti tempo così raggiungiamo l'obiettivo

Scrivete tutti tempo

Scrivete tempo

tempo



Comprensione obiettivo

Canale comunicazione



Accountability: definizione

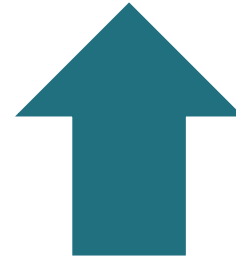


*“La capacità di garantire il risultato anche guardando oltre la propria area di responsabilità, **chiarendo come interagiscono le parti in causa** e assicurandosi che il processo sia portato a suo compimento”*

resolution



Sopra la linea



dissolution



Sotto la linea



Istruzioni

STEP 1:

Come faccio a riconoscere/capire quando sono below the line?

In quali situazioni «scivolo» più facilmente particolari?

Quali sono le espressioni tipiche?



Above

Apertura sulla soluzione

Ottimismo

Risposte pronte

Approccio strategico efficace

Pensiero generativo

Above

Cambiare idea

Ascoltare

Agire

Garantire

Below

Approccio tattico inerziale

Pessimismo

Lamentela

Difesa

Giustificazione

Decisioni di rimessa

Focus sul problema

Giustificazione

Negazione

ISTRUZIONI

STEP 2:

Quali metodi usiamo di solito per portare ABOVE i colleghi e i collaboratori?

STEP 3:

Come potremmo fare ancora meglio?



DA DOVE PARTE TUTTO: IL MINDSET

Pensieri

Consapevolezza

Controllo

Cambiamento

Risultati



mindset
IS EVERYTHING

INFLUIRE POSITIVAMENTE SULLA ZONA 2

1. Dare **feedback**, richiederli
2. **Convincere**: dimostrare, smuovere
3. **Insistere** con più tentativi (5 + / - 2)
Disponibili a fare per ottenere un risultato.
Neonato: disponibile a cambiare.
Entry level : 3 tentativi



SIAMO LA CAUSA, NON L'EFFETTO

Se ti senti causa agisci.

Se ti senti effetto
reprimi.



ACCORGITI CHE UN COLLEGA E' IN DIFFICOLTÀ E AIUTALO

Quante lumache in difficoltà vedi e non fai nulla?

Collega lo spazio tra te e gli altri, tra te e l'obiettivo tra te e i colleghi, tra te e le altre funzioni tra noi e l'azienda.



RICERCARE IL « PEZZO IN PIÙ »

«cosa di diverso posso fare
per aggiungere valore? »

«questa info a chi serve?»

«come posso anticipare una richiesta?»

«cosa serve al mio cliente per avere successo?»



Tesorizzazione

Cosa mi porto a casa da questo incontro:
3 concetti chiave per descrivere l'esperienza.

1) _____

2) _____

3) _____





@skillfactoracademy



Skill Factor Academy

GRAZIE

skill | factor

Academy & Talent Lab